

Nota van inlichtingen 1 – Graafschap College - Beveiliging

10 juli 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	8	2.6	In paragraaf 2.6 van de Aanbestedingsleidraad staat vermeld dat de einddatum 31 maart 2032 is, met 4 optiejaren (wat duidt op een initiële looptijd van 5 jaar). In artikel 3.1 van Bijlage 2A (Overeenkomst) staat echter dat het initieel om een looptijd van vier jaar gaat, tot 31 maart 2031. Vraag: Kunt u verduidelijken of de initiële looptijd van het contract vier of vijf jaar betreft?	De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt vijf jaar. De overeenkomst vangt aan op 1 april 2027 en de initiële periode eindigt op 31 maart 2032. Artikel 3.1 van de Overeenkomst (Bijlage 2A) is in overeenstemming gebracht met paragraaf 2.6 van de Aanbestedingsleidraad.
2.	8	2.6	Hier schrijft u dat tussentijdse beëindiging en verlenging van de overeenkomst eenzijdig wordt besloten door de opdrachtgever. Gelet op deze lange contractduur (9 jaar), willen wij u verzoeken de optiejaren wederkerig vorm te geven waarbij opdrachtnemer een opzegtermijn heeft van 12 maanden. Gaat u hiermee akkoord en zo niet, kunt u dit gemotiveerd toelichten? En heeft u in dit geval een tegenvoorstel?	Dit is akkoord, na de initiële looptijd.
3.	12	5.4.3	In paragraaf 5.4.3 (Geschiktheidseisen - Kerncompetenties) wordt de eis gesteld dat een inschrijver een referentie moet overleggen voor "Het uitvoeren van objectbeveiliging binnen een onderwijsinstelling met een opdrachtwaarde van € 80.000 incl. btw per jaar." Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid om voor deze kerncompetentie ook referentieopdrachten te accepteren die zijn uitgevoerd bij andere typen	Nee, het grootste deel van de opdracht betreft de objectbeveiliging. Gezien de interactie met de doelgroep, de gevraagde bijdrage aan de sociale veiligheid, de begeleiding van BOI en de complexiteit op de werkvloer is het essentieel dat Opdrachtnemer ervaring heeft met objectbeveiliging.

			objecten met een vergelijkbare complexiteit, omvang en dynamiek (zoals multifunctionele overheidsgebouwen, zorginstellingen of andere grote publiekstoegankelijke locaties)? Zo nee, kunt u nader motiveren waarom ervaring specifiek binnen een onderwijsinstelling noodzakelijk en proportioneel wordt geacht voor het kunnen uitvoeren van deze opdracht?	
4.	12	5.4.3	De aanbestedende dienst stelt een aantal certificeringen en keurmerken als geschiktheidseis. Heeft de aanbestedende dienst overwogen om aanvullende kwaliteits- en milieucertificeringen, zoals de ISO 9001 en ISO 14001, mee te nemen in de beoordeling, bijvoorbeeld als kwaliteitscriterium of meerwaarde? Deze certificeringen bieden immers een objectieve borging van respectievelijk kwaliteitsmanagement en milieumanagement. Graag vernemen wij de visie van de aanbestedende dienst hierop.	Nee dit is niet verplicht gesteld in de stukken. Het staat inschrijvers vrij om de processen van de kwaliteits- en milieumanagementsystemen (zoals ISO 9001 of ISO 14001) te betrekken bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria.
5.	12	5.4.3	De aanbestedende dienst vraagt om een CCV Certificatieschema PAC-certificaat. Inschrijver begrijpt dat de opdracht betrekking heeft op beveiligingswerkzaamheden en dat een PAC-certificering in de praktijk relevant is voor de meldkamer die de alarmopvolging verzorgt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis uitsluitend ziet op de meldkamer (PAC) die de alarmmeldingen verwerkt en niet noodzakelijk op de inschrijver zelf, indien de inschrijver geen eigen PAC exploiteert maar gebruikmaakt van een gecertificeerde externe PAC? Indien dit juist is, vernemen wij tevens graag: - of de betreffende PAC dient te worden aangemerkt als een derde op wiens draagkracht of bekwaamheid een beroep wordt gedaan;	Dit is correct. Conform hoofdstuk 6 in de leidraad kunt u voor de geschiktheidseisen een beroep doen op een derde. Deze derde dient dan een apart UEA in te dienen.

			- of de PAC in dat geval een UEA dient in te vullen; en - of tevens een terbeschikkingstellingsverklaring moet worden overlegd.	
6.	12	5.4.3	In de aanbestedingsstukken is als kerncompetentie opgenomen: "Het uitvoeren van objectbeveiliging binnen een onderwijsinstelling met een opdrachtwaarde van € 80.000 incl. btw per jaar." Wij verzoeken u deze kerncompetentie te heroverwegen en aan te passen, omdat deze naar onze mening te specifiek en disproportioneel is geformuleerd. De gevraagde ervaring lijkt niet alleen te zien op de feitelijke competentie "objectbeveiliging", maar tevens op een zeer specifieke opdrachtgever/context, namelijk een onderwijsinstelling. Daarmee wordt de kring van potentiële inschrijvers onnodig beperkt. De voor deze opdracht relevante competenties kunnen immers ook worden aangetoond met vergelijkbare objectbeveiligingsopdrachten in andere publieke of maatschappelijk gevoelige omgevingen, zoals overheidsgebouwen, zorginstellingen, opvanglocaties, gemeentelijke locaties, culturele instellingen of andere locaties met toegangscontrole, bezoekersstromen, incidentafhandeling en veiligheidsrisico's. Daarnaast stelt de aanbestedende dienst dat, omdat de minimeisen beperkt zijn, kleinere leveranciers kunnen inschrijven en het MKB niet wordt benadeeld. Die conclusie lijkt niet houdbaar wanneer als kerncompetentie uitsluitend ervaring binnen een onderwijsinstelling met een opdrachtwaarde van € 80.000 incl. btw per jaar wordt geaccepteerd. Niet iedere MKB-leverancier heeft binnen zijn regio of werkgebied een onderwijsinstelling als opdrachtgever die objectbeveiliging van deze omvang inkoopt. Daardoor wordt niet zozeer de bekwaamheid tot objectbeveiliging getoetst, maar vooral de toevallige	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 3. De gestelde opdrachtwaarde van € 80.000,- inclusief btw is proportioneel in verhouding tot de geraamde jaarwaarde van de opdracht

			aanwezigheid van een specifieke referentie in een zeer beperkte markt. Wij verzoeken u daarom de kerncompetentie aan te passen naar een ruimere en meer proportionele formulering, bijvoorbeeld: “Het uitvoeren van objectbeveiliging in een publieke, maatschappelijke of vergelijkbare omgeving met toegangscontrole, bezoekersstromen en incidentafhandeling, met een opdrachtwaarde van maximaal 60% van de geraamde jaarwaarde van de onderhavige opdracht.” Subsidiair verzoeken wij u te bevestigen dat ook referentieopdrachten buiten het onderwijs worden geaccepteerd, mits de inschrijver daarmee aantoont te beschikken over de relevante ervaring met objectbeveiliging in een vergelijkbare omgeving. Graag ontvangen wij tevens een inhoudelijke motivering indien u ervoor kiest deze kerncompetentie ongewijzigd te handhaven.	
7.	12	5.4.4	In de tabel met bewijsstukken staat ook de Referentieverklaring genoemd. Is het correct dat alleen de winnende inschrijver de referenties zoals genoemd in paragraaf 5.4.3 moet indienen?	Dit is correct.
8.	13	5.5.1, nr. 1, bullit 1	Kunt u met alle inschrijvers het programma “Versterken van sociale veiligheid” delen zodat we uw vraag concreet kunnen beantwoorden?	Nee, de informatie zoals is gedeeld in par 1.3 van de leidraad is voldoende voor deze fase. Inschrijvers dienen met de beschikbare informatie een passend voorstel te doen. Na gunning wordt meer informatie gedeeld.
9.	14	5.5.1, nr. 4	Kunt u verduidelijken of het gaat om de begeleiding van stagiaires of aspirant beveiligers zoals omschreven in het cao Particuliere Beveiliging?	De begeleiding heeft betrekking op studenten (stagiaires) van de eigen beveiligingsorganisatie van het Graafschap College, SBV Oost Gelderland. Het betreft mbo-studenten (niveau 2, mogelijk 3) die praktijkervaring opdoen op de locaties van de opdrachtgever. De inzet van deze studenten vindt plaats bovenop de reguliere bezetting en dient te worden begeleid door gecertificeerde praktijkopleiders van de opdrachtnemer.
10.	14	5.5.1, nr. 4, bullit 1 en 2	Hier vraagt u hoe inschrijver de stages vormgeeft en hoe praktijkopleiders BIO's dagelijks begeleiden. Om de gevraagde begeleiding van BIO's passend te kunnen organiseren, verzoeken wij u de	De kaders voor de begeleiding van Beveiligers in Opleiding (BIO's) zijn vastgelegd in de eisen 31 tot en met 36 van het PvE (Bijlage 1) en de doelstelling bij vraag 4 in paragraaf 5.5.1 van de Aanbestedingsleidraad. Binnen deze kaders en de geldende wet- en

			uitgangspunten voor deze begeleiding nader toe te lichten. Zijn inschrijvers vrij om de begeleiding van BIO's naar eigen inzicht vorm te geven, mits aan de gestelde doelstellingen wordt voldaan, of hanteert u hiervoor specifieke verwachtingen? Indien u specifieke verwachtingen hanteert, verzoeken wij u deze nader toe te lichten. Op basis van uw uitvraag en eis 31 t/m 36 kunnen wij de door u beoogde uitgangspunten voor de begeleiding van BIO's onvoldoende bepalen.	regelgeving (zoals SBV-eisen) is inschrijver vrij om de begeleiding naar eigen inzicht vorm te geven. Met de open vraag wordt de inschrijver uitgenodigd om de eigen expertise, visie en aanpak te beschrijven om aan de gestelde doelstellingen te voldoen.
11.	14	5.5.1, nr. 4, bullit 1 en 2	Kunt u aangeven op welke locaties BIO's naar verwachting worden ingezet, of BIO's gelijktijdig op meerdere locaties werkzaam zullen zijn en wat de verwachte inzet (dagen en/of dagdelen) per locatie is? Kunt u daarnaast toelichten welke mate van begeleiding u gedurende deze inzet van de praktijkopleider verwacht?	Zie het antwoord op notavraag 10. Gaat om locatie JFK. Dagen/dagdelen zal afhankelijk zijn van de stagiaire, waarbij de ervaring leert dat er fulltime wordt meegelopen. Stagiaire loopt de gehele dag met een beveiliging mee en geeft opdrachten om zo het leervermogen van de stagiaire aan te spreken. Beveiliging reflecteert met stagiaire en in stageverslag op de ontwikkeling van de stagiaire.
12.	15	5.5.1	Op pagina 15 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat het totaal aantal beschreven pagina's voor de open vragen samen maximaal 6 leesbare A4's bedraagt. Bent u bereid dit aantal te verruimen naar 8 A4?	Maximaal 7 A4 is toegestaan.
13.	18	6.9	In paragraaf 6.9 is opgenomen dat een onderneming slechts éénmaal mag inschrijven, hetzij als zelfstandig inschrijver, als combinatiepartner of als hoofdaannemer in een hoofd-/onderaannemerconstructie. Deze bepaling lijkt er tevens toe te leiden dat een onderneming slechts eenmaal als onderaannemer kan deelnemen. Voor de uitvoering van mobiele surveillancediensten wordt in de praktijk veelvuldig gebruikgemaakt van regionale onderaannemers om een landelijke dekking te realiseren. Met name in regio's waar onvoldoende volume aanwezig is om een eigen surveillancedienst in stand te houden, werken meerdere landelijke beveiligingsbedrijven samen met dezelfde regionale partner. Een beperking waarbij een onderaannemer slechts aan één inschrijving mag deelnemen, beperkt	Dit is akkoord.

			de mededinging en kan ertoe leiden dat marktpartijen niet kunnen inschrijven. Kunt u bevestigen dat een onderaannemer voor de uitvoering van mobiele surveillancediensten bij meerdere inschrijvingen betrokken mag zijn, zowel als onderaannemer van verschillende hoofdaannemers als in een eventuele eigen inschrijving, mits de zelfstandigheid en vertrouwelijkheid van de betreffende inschrijvingen zijn gewaarborgd?	
Bijlage 1. Programma van Eisen				
14.		19+23	In Bijlage 1 (Programma van Eisen), eis 19 en 23, stelt de aanbestedende dienst dat alle in te zetten beveiligers moeten beschikken over een groene of grijze pas én dat de opdrachtnemer bij aanvang van de opdracht voor iedere in te zetten medewerker een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) dient te kunnen overleggen. Echter, op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) ondergaan beveiligers een uitgebreide politiescreening (toestemming van de Korpschef) om een grijze of groene pas te kunnen verkrijgen. Deze politiescreening is zwaarder en specifiekere dan een reguliere VOG. Het dubbel uitvragen (zowel een VOG als een pas) levert hierdoor een onnodige administratieve last op. Vraag: Erkent de aanbestedende dienst dat het bezit van een geldige, door de politie afgegeven beveiligingspas (grijze of groene pas) het overleggen van een reguliere VOG voor deze beveiligingsmedewerkers overbodig maakt, aangezien de daaraan ten grondslag liggende politiescreening zwaarder weegt? Bent u bereid de eisen (19 en 23) zodanig te wijzigen dat voor beveiligers het overleggen van een geldige grijze/groene pas volstaat, en een VOG uitsluitend vereist is voor eventueel in te zetten	De aanbestedende dienst gaat akkoord met dit verzoek, mits de VOG is afgegeven op profiel 60 'Onderwijs' en maximaal 6 maanden oud is, gezien de doelgroep van Opdrachtgever. Voor overig personeel dat geen beveiligingstaken uitvoert en derhalve niet over een dergelijke pas beschikt, blijft de eis tot het overleggen van een VOG onverkort van kracht.

			personeel dat geen beveiligingstaken uitvoert (en dus geen pas heeft)?	
15.	5/6	51	In paragraaf 51 van Bijlage 1 (PvE) wordt gesteld dat bij het niet tijdig behalen van de resultaten uit het verbeterplan maximaal 10% van "het factuurbedrag" (tot max € 20.000,-) ingehouden mag worden. Daarbij worden KPI's jaarlijks beoordeeld. Vraag: Geldt deze korting van 10% over de factuur van één specifieke maand, over het factuurbedrag van het betreffende kwartaal, of over de totale jaarfacturatie?	Het gaat om een korting op het jaarbedrag maar dit zal verrekend worden middels de maandfacturen (conform paragraaf 47 van Bijlage 1 (PvE)). Opdrachtgever hecht veel waarde aan een duurzame samenwerking en continue verbetering. De financiële sanctie wordt uitsluitend toegepast wanneer een verbetertraject niet tot het gewenste resultaat leidt.
16.	1	Eis 2	Hier schrijft u: "Voor het jaar heen zijn er extra avondopenstellingen in verband met bijvoorbeeld diploma-uitreikingen of ouderavonden. Deze diensten zullen ruim van tevoren worden aangevraagd". Wat bedoelt u met "ruim van tevoren"?	V(D)oor het jaar heen zijn er extra avondopenstellingen in verband met bijvoorbeeld diploma-uitreikingen of ouderavonden. Deze diensten zullen, zodra de schoolplanning bekend is en bij voorkeur minimaal vier weken van tevoren, worden aangevraagd.
17.	1	Eis 4	Kunt u aangeven op welke tijdstippen (of binnen welke tijdsblokken) de openings-, brand- en sluitrondes uitgevoerd dienen te worden op de locatie J.F. Kennedylaan (inclusief Villa Houtkamp en, bij calamiteiten, Notenlaan)?	De openings-, brand- en sluitrondes worden uitgevoerd binnen de met de school overeengekomen tijdsblokken, afgestemd op de onderwijsactiviteiten en het gebruik van de locatie. Incidentele afwijkingen, bijvoorbeeld bij evenementen of calamiteiten, worden tijdig afgestemd.
18.	1	Eis 4	Kunt u aangeven wat de verwachte tijdsduur is van de openingsronde en van de brand- en sluitronde?	De verwachte tijdsduur bedraagt circa 30 minuten voor de openingsronde en circa 45 minuten voor de brand- en sluitronde. De daadwerkelijke duur is afhankelijk van het gebruik van de locatie en eventuele bijzonderheden.
19.	1	Eis 4	Kunt u bevestigen dat de dagelijkse open-, brand- en sluitrondes worden uitgevoerd door de objectbeveiliger en niet door een mobiele surveillant?	Voor locatie JF Kennedylaan geldt dat de objectbeveiliging de dagelijkse rondes uitvoert.
20.	1	Eis 4	Kunt u toelichten hoe de objectbeveiliger toegang verkrijgt tot de locatie voor de dagelijkse open- en sluitrondes en hoe het sleutelbeheer daarbij is ingericht?	De objectbeveiliger ontvangt van Opdrachtgever de benodigde toegangsmiddelen (sleutel, pas en/of druppel) voor het uitvoeren van de open- en sluitrondes. Het beheer en gebruik hiervan vindt plaats volgens de afspraken en procedures van opdrachtgever.
21.	1	Eis 4	Voor werkzaamheden die normaliter door conciërges worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer worden ingezet bij vervanging, bijvoorbeeld vanwege ziekte of uitval. [1] Kunt u aangeven op welke locaties	Vervanging van conciërges kan op alle locaties van opdrachtgever plaatsvinden, afhankelijk van waar de vervangingsbehoefte ontstaat.

			deze vervangingen naar verwachting plaatsvinden? [2] binnen welke tijdvakken deze inzet doorgaans plaatsvindt? [3] wat de gemiddelde duur van een vervanging is? [4] en hoe vaak dergelijke vervangingen gemiddeld voorkomen?	- De inzet vindt doorgaans plaats tijdens de reguliere openingstijden van de onderwijslocaties, veelal op werkdagen tussen 07.00 en 17.00 uur. - De duur van een vervanging varieert en is afhankelijk van de aard en reden van de afwezigheid. Dit kan uiteenlopen van één dag tot meerdere weken. - De frequentie van vervangingen is niet vooraf te voorspellen en is volledig afhankelijk van ziekte, uitval of andere onvoorziene omstandigheden. Opdrachtgever kan daarom geen gemiddeld aantal vervangingen per jaar aangeven.
22.	1	Eis 8	In eis 8 worden naast meldkamerfunctionaliteiten ook functionaliteiten genoemd die normaliter onderdeel uitmaken van het beheer van beveiligingsinstallaties zoals “het alarmf kunnen in- en uitschakelen” en “activiteiten kunnen loggen”. Kunt u bevestigen dat de gevraagde webapplicatie uitsluitend de meldkamerdienstverlening hoeft te ondersteunen en geen beheerfunctionaliteiten van de beveiligingsinstallaties hoeft te bevatten?	De gevraagde webapplicatie is uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van de meldkamerdienstverlening. Beheerfunctionaliteiten van beveiligingsinstallaties vallen buiten de scope van deze opdracht.
23.	1	Eis 9 en 51	Ten aanzien van de gestelde responstijd van maximaal 20 minuten bij prioriteit 1-meldingen merken wij op dat deze in de praktijk sterk afhankelijk is van onder andere verkeersomstandigheden, het ontbreken van optische en geluidssignalen en de geldende bepalingen uit de Wegenverkeerswet. Hierdoor is een responstijd van maximaal 20 minuten niet in alle situaties haalbaar. Bent u bereid de maximale responstijd voor prioriteit 1-meldingen aan te passen naar 30 minuten, hetgeen binnen de beveiligingsbranche gebruikelijk is en een veilige en juridisch conforme uitvoering van de alarmopvolging ondersteunt? Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u toelichten op basis waarvan u een maximale responstijd van 20 minuten passend acht?	Nee, de opdrachtgever is niet bereid de maximale responstijd aan te passen. De gestelde responstijd van maximaal 20 minuten is gebaseerd op de aard van de locaties, de risico-inschatting en de gewenste snelheid van opvolging bij prioriteit 1-meldingen. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hun dienstverlening zodanig organiseren dat aan deze eis kan worden voldaan. Uiteraard geldt dat de opdrachtnemer te allen tijde de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wegenverkeerswet, dient na te leven. In uitzonderlijke situaties waarin sprake is van overmacht, zoals ernstige verkeershinder of calamiteiten, wordt dit beoordeeld op basis van de specifieke omstandigheden.

24.	1	Eis 9	Kunt u toelichten welke typen meldingen u onder prioriteit 1 verstaat? Kunt u daarbij aangeven of dit uitsluitend geverifieerde alarmmeldingen en brandmeldingen betreft of dat ook andere meldingen hieronder vallen?	Onder prioriteit 1-meldingen worden geverifieerde inbraakmeldingen, brandmeldingen en andere spoedeisende meldingen verstaan waarbij directe alarmopvolging noodzakelijk is.
25.	1	Eis 9	Kunt u per locatie een overzicht verstrekken van de alarmmeldingen over 2025 en 2026, uitgesplitst naar het type alarm en de frequentie van deze meldingen?	Zie bijlage vanuit het systeem Topdesk.
26.	1	Eis 9	Kunt u per locatie een indicatie geven van het verwachte aantal afroepdiensten per jaar, de gemiddelde duur van een afroepdienst en op welke momenten deze afroepdiensten doorgaans plaatsvinden (bijvoorbeeld overdag, in de avond of in het weekend)?	Komende schooljaar staat de oproep van de locatie Fabriekstraat voor 200 dagen max. 1 uur brand/sluitronde. Daarnaast voor de resterende locaties excl. de locatie JFK, (MMS, SWG, Groenlo en JLP) wordt normaliter via de eigen fac. dienst opgepakt, incidenteel wordt er gebruik gemaakt van de Mobile Surveillance MO, schatting voor de 4 locaties op basis van 40 weken, 20x JFK: Er worden naar verwachting circa vijf afroepdiensten (vaste post) per jaar ingezet, voornamelijk voor evenementen zoals open dagen, informatieavonden en de Sinterklaasintocht. De duur varieert per inzet, gemiddeld circa 6 uur. De afroepdiensten vinden hoofdzakelijk plaats in de avonduren, met incidenteel een inzet overdag of in het weekend. De mobiele Surveillance wordt niet verwacht, maar dit is niet uitgesloten. Aan bovenstaande zijn geen rechten te ontleen.
27.	2	Meldkamer diensten	Welke protocollen, eisen, soort aansluiting, certificering, risicoklassen liggen ten grondslag aan de meldkamerdiensten?	Opdrachtnemer kan eigen protocollen aandragen die in overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld passend bij het PvE. Inschrijvers dienen daarnaast te beschikken over de certificeringen 'CCV Certificatieschema PAC' en 'Keurmerk Beveiliging'. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat de dienstverlening voldoet aan de vigerende normen voor de betreffende locaties.
28.	2	Alarm opvolging	Graag ontvangen wij een stukje historie over de alarmgegevens om in te kunnen schatten of wij aan de eisen kunnen voldoen, maar ook of deze realistisch zijn. Aantal meldingen afgelopen 3 jaar. Verdeling prioriteit 1, 2 en 3. Aantal loze meldingen en aantal storingen.	Zie het antwoord op notavraag 25 en 26.

29.	2	9	Het PvE stelt de harde eis dat prio 1 meldingen (werkelijk alarm) in alle gevallen een responsetijd van maximaal 20 minuten hebben. Het Graafschap College heeft echter ook locaties buiten Doetinchem, zoals in Groenlo. Vraag: Ziet de aanbestedende dienst in de praktijk belemmeringen in het garanderen van een 20-minuten responstijd voor de buitenlocaties zoals Groenlo, of geldt hier een afwijkende coulanceregeling of startpunt voor de meting?	Er geldt geen afwijkende coulanceregeling of een ander startpunt voor de meting. Zie ook antwoord op notavraag 23.
30.	2	Eis 14	In eis 14 schrijft u dat de rapportage "geen afkortingen, volledige persoonsnamen van personen" bevat. Kunt u verduidelijken op welke personen deze eis betrekking heeft? Begrijpen wij goed dat hiermee de personen worden bedoeld die in de rapportage voorkomen (zoals betrokkenen, melders of derden) en niet de alarmopvolger of andere medewerkers van opdrachtnemer?	Met deze eis worden de personen bedoeld die in de rapportage worden genoemd, zoals betrokkenen, melders, contactpersonen of andere relevante personen. Het uitgangspunt is dat de rapportage volledig, duidelijk en herleidbaar is.
31.	2	Eis 14	Bedoelt u met deze formulering dat volledige persoonsnamen juist wel of juist niet in de rapportage dienen te worden opgenomen. Kunt u dit verduidelijken? Indien u bedoelt dat volledige persoonsnamen van betrokken personen in de rapportage moeten worden opgenomen, kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de uitgangspunten van de AVG, waaronder dataminimalisatie?	Zie het antwoord op notavraag 30.
32.	2	Eis 15 en 51	Conform de cao Particuliere Beveiliging geldt een minimale uitbetalingsduur van 3 uur per inzet van een beveiligder. In combinatie met de huidige arbeidsmarkt en de gewenste continuïteit van de dienstverlening is een efficiënte personeelsplanning van groot belang. Om de beschikbare capaciteit optimaal te benutten en de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te borgen, verzoeken wij u de uitvraag waar mogelijk	Nee, dit is niet akkoord.

			vorm te geven in volledige diensten met een minimale inzetduur van 4 uur per dienst. Gaat u hiermee akkoord?	
33.	3	Personeel	Is er sprake van overname personeel conform cao? Zo ja, ontvangen wij graag alle specificaties van de over te nemen personeel, gezien dit bepalend is voor het tarief. Contractomvang, toeslagen, salarisschaal, dienstjaren en overige relevante informatie.	Deze gegevens worden spoedig aangeleverd.
34.	3	19/23	De aanbestedende dienst vraagt in het PvE om een VOG voor het in te zetten personeel. Binnen de particuliere beveiligingsbranche geldt echter dat beveiligingsmedewerkers uitsluitend werkzaamheden mogen verrichten indien zij beschikken over een geldige grijze legitimatiepas, afgegeven namens de korpschef van de politie. Voor de afgifte van deze legitimatiepas vindt een uitgebreide betrouwbaarheidsscreening plaats, die verder reikt dan uitsluitend het overleggen van een VOG. De grijze legitimatiepas heeft bovendien een maximale geldigheidsduur van drie jaar, waarna weer een screeningsaanvraag moet plaatsvinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, ter vervanging van het afzonderlijk aanleveren van VOG's, kan worden volstaan met het verstrekken van een overzicht van de in te zetten beveiligingsmedewerkers, inclusief hun naam en een kopie van de geldige grijze legitimatiepas? Tevens vernemen wij graag of het voldoende is om bij wijzigingen in de personeelsbezetting gedurende de contractperiode, uitsluitend de gegevens en een kopie van de grijze legitimatiepas van de nieuw in te zetten medewerker aan te leveren.	Zie het antwoord op notavraag 14.
35.	3	19	In eis 19 geeft u aan dat bij nieuw in te zetten mensen een aanvraag VOG voldoet in plaats van een grijze of	Zie het antwoord op notavraag 14.

			groene pas. Dit is strijd met de Wpbr. Beveiligers die niet beschikken over een geldige grijze of groen pas mogen niet ingezet worden voor beveiligingswerkzaamheden. Kunt u dit onderdeel van eis 19 laten vervallen?	
36.	3	Eis 19 en 23	In eis 19 en eis 23 stelt u een VOG verplicht voor de in te zetten medewerkers. Beveiligingsmedewerkers beschikken echter over een geldige beveiligingspas (grijze pas) op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr), waarvoor een uitgebreidere screening plaatsvindt dan voor een reguliere Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Kunt u bevestigen dat de Wpbr-screening voor beveiligingsmedewerkers als afdoende wordt beschouwd en de aanvullende VOG-eis voor deze medewerkers kan vervallen? Indien niet, verzoeken wij u te motiveren waarom naast de verplichte Wpbr-screening een aanvullende VOG noodzakelijk wordt geacht.	Zie het antwoord op notavraag 14.
37.	3	Eis 20	Bedoelt u Beveiligers 2?	Met de term "diploma beveiligers B" in eis 20 wordt het diploma Beveiligers (MBO-niveau 2) bedoeld.
38.	3	Eis 21	Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor de objectbeveiligers?	Ja dat is correct.
39.	3	23	In eis 23 geeft u aan dat voor iedere door opdrachtnemer in te zetten medewerker dient opdrachtnemer bij aanvang van opdracht een Verklaring Omtrent Gedrag te kunnen overleggen. Al onze medewerkers, niet alleen de beveiligers, zijn gescreend conform de Wpbr. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van deze screening of de grijze/groen pas als alternatief voor de VOG?	Zie het antwoord op notavraag 14
40.	3	Eis 26	In eis 26 geeft u aan dat opdrachtnemer haar medewerkers dient te voorzien van vervoer om tussen	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van vervoer aan de medewerkers voor verplaatsingen tussen de

			locaties van opdrachtgever te kunnen verplaatsen. Kunt u verduidelijken wat u hieronder verstaat? Begrijpen wij goed dat hiermee wordt bedoeld dat medewerkers zelfstandig tussen de locaties kunnen reizen en niet dat opdrachtnemer hiervoor een specifiek vervoermiddel beschikbaar dient te stellen?	locaties. De wijze waarop opdrachtnemer hier invulling aan geeft is aan opdrachtnemer, mits de medewerkers tijdig en met de benodigde materialen op de verschillende locaties kunnen verschijnen.
41.	3	Eis 26	Kunt u aangeven welke materialen en middelen u verwacht dat de objectbeveiligers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden tot zijn beschikking heeft, anders dan de voorgeschreven bedrijfskleding?	Het gaat dan onder andere om een computer en een telefoon.
42.	3	Eis 26	Kunt u bevestigen dat de door opdrachtgever beschikbaar gestelde telefoon een smartphone betreft?	Dat is correct.
43.	3	Eis 29	In eis 29 geeft u aan dat het inwerken minimaal één hele dag bedraagt, inclusief het mee openen en sluiten van een locatie. Gezien de hoeveelheid locatie-specifieke kennis die een beveiligers zich eigen moet maken, zoals gebouwkennis, systeemkennis, open- en sluitprocedures en werkinstructies, verzoeken wij u toe te lichten of u verwacht dat een beveiligers na deze minimale inwerkduur zelfstandig inzetbaar is. Zo niet, van welke realistische inwerkduur mogen inschrijvers uitgaan om een beveiligers zelfstandig inzetbaar te maken voor de uitvoering van de werkzaamheden?	De minimale inwerkduur van één dag is bedoeld als ondergrens. De verantwoordelijkheid voor een voldoende ingewerkte en zelfstandig inzetbare medewerker ligt bij de opdrachtnemer. Gezien het (extra) kosten die het meebrengt, als een aanvullende inwerktijd nodig is, dient de opdrachtnemer hierin te voorzien.
44.	3	Personeel punt 30	Graag ontvangen wij een aanvulling op basis van welke objectieve criteria een medewerker als niet passend wordt aangemerkt en waarom een motivering niet wordt versterkt? Dit is geen werkbare situatie en op deze manier kan Graafschap Collega zonder motivering iemand niet passend vinden. Dit is een te ruim begrip.	De criteria voor het beoordelen of een medewerker 'passend' is, zijn onlosmakelijk verbonden met de gestelde profieleisen in de paragrafen 18 t/m 25 van het Programma van Eisen en de visie op beveiliging zoals beschreven in paragraaf 1.3 van de Aanbestedingsleidraad. Hierbij zijn met name de proactieve houding, gastvrijheid en de aansluiting bij de specifieke onderwijscultuur en de doelgroep van belang voor een veilige leer- en werkomgeving.

45.	4	Werkzaamheden punt 4	In de aanbestedingsleidraad (paragraaf 5.5.1, vraag 3) en het Programma van Eisen (eis 4) wordt aangegeven dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering van surveillance buiten openingstijden, waarbij alle locaties worden meegenomen. De aanbestedingsstukken bevatten echter geen nadere specificatie van de omvang van deze dienstverlening. Om een reële en onderling vergelijkbare inschrijving te kunnen opstellen, verzoeken wij u de huidige uitvoering van de surveillancedienst nader te specificeren. Kunt u daarbij aangeven: • hoeveel surveillancerondes gemiddeld per nacht worden uitgevoerd; • op welke dagen surveillance plaatsvindt; • welke locaties per ronde worden bezocht; • wat de gemiddelde tijdsduur van een surveillanceronde is; • welke werkzaamheden minimaal onderdeel uitmaken van een surveillanceronde? • betreft dit de huidige werkwijze of dient opdrachtnemer zelf een invulling te geven aan de frequentie en omvang van de surveillance?	Op JFK zal dit standaard worden uitgevoerd. De overige locaties zijn op verzoek op basis van risicoprofiel of (tijdelijke) omstandigheden. Hierbij wordt ook het advies van leverancier meegenomen. • 1x per nacht • J.F.Kennedylaan, Dr. Hubernoodtstraat, Groenlo 2 objecten, Julianaplein, Sportweg Mariamontessoristraat, Fabriekstraat, Notenlaan. • Gemiddelde duur ca 10 tot 15 min per locatie, afhankelijk grootte pand. • Gecontroleerd op verdachte situaties, onbevoegde aanwezigheid en overige bijzonderheden die niet passen bij de normale situatie op de locatie. Rondom het gebouw. • Genoemde werkwijze is de huidige situatie. Wij ontvangen van deze rondes dagelijks een rapportage.
46.	4	Eis 31	Bedoelt u de SVPB i.p.v. de SBV?	Hiermee wordt verwezen naar SBV Oost Gelderland, de eigen beveiligingsorganisatie van de opdrachtgever die fungeert als stage-organisatie. Zie hiervoor ook de toelichting in paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad.
47.	4	Eis 31	Kunt u aangeven om hoeveel leerlingen het gaat waarvan u verwacht dat opdrachtnemer ervaringsplekken en meeloopplekken faciliteert? Inschrijvende partij is afhankelijk van opdrachtgevers die hieraan mee willen werken en de reismogelijkheid die leerlingen hebben (veel locaties niet goed bereikbaar openbaar vervoer) waar opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor gehouden kan worden.	Het exacte aantal leerlingen voor ervarings- en meeloopplekken is vooraf niet vastgelegd; de inzet vindt plaats op aanvraag van opdrachtgever.

48.	4	34	Staat u toe dat stagiair(e)s en aspiranten (beveiligers in opleiding) bij gebleken geschiktheid op basis van kennis, werkzaamheden en ervaring in de sterkte ingezet mogen worden? Zij werken onder begeleiding van een gediplomeerde beveiligers.	De inzet van stagiair(e)s en aspiranten (beveiligers in opleiding) binnen de vereiste sterkte is niet toegestaan. Conform paragraaf 34 van het PvE worden zij uitsluitend ingezet boven de bezetting die nodig is voor de beveiliging om de continuïteit te borgen.
49.	4	Eis 34	U geeft aan dat de beveiligers in opleiding die ingezet worden, boven de bezetting werken die nodig is voor de beveiliging. U vraagt enkel 1 beveiligers per dag uit op doordeweekse dagen. Klopt dit? Hoeveel beveiligers in opleiding kunnen er per dag over de diverse locaties meelopen en welke rol verwacht u exact van de beveiligers/begeleider vanuit opdrachtnemer?	We stellen verder geen eisen aan het aantal beveiligers in opleiding of de invulling van de begeleiding, het is ook afhankelijk van het aanbod van de opleiding. De ervaring van de afgelopen jaren, zijn het maximaal 2 per periode van 10 weken.
50.	4	Eis 36	In eis 36 wordt gesteld dat verplichtingen met betrekking tot stages die na afloop van de overeenkomst nog niet zijn afgerond, door opdrachtnemer nagekomen dienen te worden. Wij verzoeken u om dit nader toe te lichten en waar nodig aan te passen, gezien dit voor opdrachtnemer tot onredelijke verplichtingen na contracteinde kan leiden. In de praktijk is het niet uitvoerbaar om stagiaires te blijven begeleiden wanneer de dienstverlening (en aanwezigheid op locatie) is beëindigd en opdrachtnemer bovendien niet de formele stagebegeleider is vanuit de onderwijsinstelling. In dat kader vernemen wij graag: • Of u kunt bevestigen dat lopende stages tijdig worden afgestemd op de contractduur, zodat deze vóór einddatum van de overeenkomst kunnen worden afgerond; • Of u bereid bent eis 36 zo aan te passen dat na afloop van de overeenkomst geen verplichtingen blijven bestaan voor opdrachtnemer en deze overgedragen worden aan de nieuwe leverancier;	Informatie volgt.

			Kunt u hiermee akkoord gaan?	
51.	5	Eis 46	Kunt u bevestigen dat de pauzes vrij te besteden zijn door de beveiligers zonder oproepbaar te zijn? Zo niet, dan dienen wij de beveiligers door te betalen conform cao PB en verzoeken wij u om de pauze door te betalen.	De beveiligers moeten tijdens de dienst bereikbaar en inzetbaar blijven voor calamiteiten en urgente meldingen, ook tijdens de pauze! Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden in hun inschrijving.
52.	5	Eis 47	Het is ongebruikelijk om facturen te specificeren naar activiteit. Bedoeld u bijv. Objectbeveiliging locatie JF Kennedylaan van x datum tot x datum met een urenspecificatie met opdrachtnummer xxxx? Graag willen wij u verzoeken om akkoord te gaan met een standaard format.	Dit is akkoord.
53.	5	Facturatie punt 48	Indexatie in 2028 en in de overeenkomst staat eerste indexatie 2027. Dit is tegenstrijdig. Wat is het?	Hier geldt 2028.
54.	5	49	KPI 1 en 2 in eis 49 hebben betrekking op de aanrijtijd. Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend de aanrijtijd op Prio 1 meldingen betreft?	Dit is niet akkoord. KPI 1 ziet op Prio 1 meldingen. KPI 2 ziet op Prio 2 meldingen, zie ook notavraag 55.
55.	5	Eis 49	De KPI van responstijd alarmopvolging wijkt af van eis 9. Kunt u prioriteit 2 meldingen aanpassen naar 45 minuten in het KPI overzicht?	Dat is akkoord.
56.	5	51	In eis 51 wordt beschreven dat Opdrachtgever een korting tot 10% van het factuurbedrag mag toepassen (tot maximaal € 20.000,-) indien KPI's niet worden behaald. Inschrijver streeft naar een eerlijk en constructief partnerschap. Is de Opdrachtgever bereid om deze clausule wederkerig te maken, bijvoorbeeld door een gelijkwaardige boete voor Opdrachtgever op te nemen indien deze zijn verplichtingen niet nakomt (waardoor Inschrijver de KPI's niet kan behalen), óf door een bonusregeling van een nader te bepalen percentage op te nemen voor de momenten waarop Inschrijver de KPI's ruimschoots overtreft?	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 15.
57.	3 en 4	Eis 30 en 33	In eis 30 wordt gesteld dat medewerkers op eerste verzoek van Graafschap College van een locatie verwijderd of vervangen dienen te worden. Kunt u bevestigen dat Graafschap College, voordat tot verwijdering of vervanging wordt overgegaan, het principe van hoor en wederhoor toepast?	Zie het antwoord op notavraag 44. Uiteraard zal Opdrachtgever hierover in gesprek treden met Opdrachtnemer.

			Maakt u hierbij onderscheid tussen ernstige vergrijpen, waarbij directe verwijdering gerechtvaardigd kan zijn, en situaties van (vermeend) onvoldoende functioneren, waarbij eerst een verbetertraject wordt doorlopen? Indien na hoor en wederhoor blijkt dat geen sprake is van aantoonbaar disfunctioneren of verwijtbaar handelen, kunt u bevestigen dat de kosten voor vervanging en het opnieuw inwerken van personeel voor rekening van opdrachtgever komen?	
58.	4 en 5	Eis 43	Wij willen hierbij aangeven dat in de praktijk operationele rapportages en KPI-rapportages niet in één en hetzelfde dashboard worden ontsloten. Binnen onze dienstverlening hanteren wij: • één portaal voor rapportages van objectbeveiliging; • een portaal voor rapportages van mobiele surveillance (rondes en alarmopvolging); • managementrapportages waarin de KPI's periodiek inzichtelijk gemaakt zijn. Deze werkwijze borgt zowel de betrouwbaarheid van data als een duidelijke scheiding tussen operationele en managementinformatie. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met deze werkwijze?	Dit is akkoord.
59.	5 en 6	Eis 49, 50 en 51	In de overeenkomst is opgenomen dat bij het niet behalen van KPI's, na een verbetertraject, een inhouding op de factuur kan plaatsvinden tot maximaal 10%, met een minimum van € 500,- en een maximum van € 20.000,-. Wij hechten grote waarde aan een duurzame en constructieve samenwerking, waarbij continue verbetering centraal staat. In dat kader zijn wij van mening dat het toepassen van financiële sancties niet altijd bijdraagt aan het gezamenlijk realiseren van	Zie het antwoord op notavraag 15. Opdrachtgever hecht grote waarde aan een duurzame samenwerking en een continue verbetercyclus, zoals verwoord in paragraaf 49 en 50 van het PvE. De financiële sanctie zoals beschreven in eis 51 dient als uiterste middel en wordt pas toegepast indien een voorafgaand verbetertraject niet tot het overeengekomen resultaat leidt.

		kwaliteitsverbetering. Ook zijn sancties niet marktconform en kunnen een nadelig effect hebben (minder inschrijvers, boetes inprijzen) Kunt u toelichten wat de achterliggende gedachte is van deze boetebepaling en of u bereid bent deze te laten vervallen, en in plaats daarvan volledig in te zetten op een verbetercyclus (verbeterplan, evaluatie en bijsturing) op basis van samenwerking en partnerschap? Indien u deze bepaling handhaaft, verzoeken wij u te verduidelijken onder welke concrete omstandigheden deze wordt toegepast en hoe proportionaliteit wordt geborgd. Subvragen: A) Kunt u toelichten op welke wijze de KPI's SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) zijn vormgegeven en geborgd, gezien meerdere KPI's een subjectief karakter hebben en geen eenduidige meetmethodiek bevatten? B) Kunt u bevestigen dat situaties van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, verkeersincidenten of storingen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer) niet worden meegerekend bij de beoordeling van KPI's, waaronder de aanrijtijden? C) Kunt u de term "adequate afhandeling" en "adequate uitvoering" nader objectiveren en voorzien van concrete, toetsbare criteria, zodat eenduidige beoordeling mogelijk is en interpretatieverschillen worden voorkomen?	
--	--	---	--

			D) Kunt u bevestigen dat KPI's worden beoordeeld op basis van een gewogen gemiddelde over de gehele evaluatieperiode, en niet op basis van incidentele afwijkingen?	
Bijlage 2A. Overeenkomst				
60.	2	3	Zowel de Leidraad als de conceptovereenkomst geven aan dat de opdrachtgever het contract eenzijdig en tussentijds mag opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Vraag: Heeft de opdrachtnemer bij een eenzijdige tussentijdse opzegging (zonder tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer) recht op een vergoeding voor nog niet afgeschreven, verplichte investeringen of frictiekosten?	Nee, dit is niet akkoord.
61.	3	5.3	Gezien de startdatum per 1 april 2027, stellen wij voor om de eerste indexatie aan te passen naar 1 januari 2028. Dan lopen de indexaties gelijk met de wijzigingen die voortvloeien uit de cao. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op notavraag 56.
62.	3	5.3	In artikel 5.3 geeft u aan dat er geïndexeerd mag worden conform voor het loongerelateerde deel de vaststaande loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel aan de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Kunt u bevestigen dat 80% van het commercieel tarief wordt geïndexeerd als het loongerelateerde deel en 20% volgens het consumenten prijsindex?	Nee, dit is niet te bevestigen door Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient bij een eventueel indexeringsverzoek de feitelijke verhouding tussen de looncomponent en de overige kostencomponenten transparant te onderbouwen.
63.	3	5.3	In artikel 5.3 geeft u aan dat indexatie mogelijk is per 1-1-2027, terwijl in bijlage 1 van het PvE (eis 48) wordt vermeld dat indexatie reeds per 1-1-2028 kan plaatsvinden. Dit betreft een tegenstrijdigheid. Wij verzoeken u om dit te corrigeren en vast te stellen dat de eerste indexatie plaatsvindt per 1-1-2027. Op het moment van inschrijving is namelijk nog geen	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 56, en 61. De overeenkomst gaat pas in na 01-01-2027.

			nieuwe index conform de cao Particuliere Beveiliging (cao PB) bekend. Daarnaast loopt de huidige cao PB eind dit jaar af en is de inhoud van een nieuwe cao nog onzeker. Indien inschrijvers nu een inschatting moeten maken van een toekomstige indexatie, brengt dit onnodige risico's met zich mee en kan dit leiden tot een onrealistische prijsstelling, hetgeen nadelig is voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de eerste indexatie per 1-1-2027 wordt gehanteerd?	
Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden				
64.	2	9	In de huidige voorwaarden berusten alle intellectuele eigendomsrechten standaard bij opdrachtgever. Voor opdrachtnemer is het van belang dat rechten op ontwikkelde materialen, programmatuur en documentatie bij opdrachtnemer, diens licentiegevers of toeleveranciers blijven, waarbij opdrachtgever gebruiksrechten krijgt volgens overeenkomst en wet. Wij verzoeken u daarom om de volgende bepaling in de contractstukken op te nemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar." Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, tenzij kan worden vastgesteld dat deze ontwikkelde materialen expliciet in opdracht en voor Opdrachtgever zijn gemaakt.
65.	2	7.5	In de algemene voorwaarden wordt gesteld dat kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst,	Dit is niet akkoord.

			veroorzaakt door het niet naleven van verplichtingen, volledig voor rekening en risico van opdrachtnemer komen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling uitsluitend ziet op vertragingen die aantoonbaar toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken dat vertragingen die (mede) worden veroorzaakt door factoren buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, zoals handelen of nalaten van opdrachtgever, derden of overmachtssituaties, niet voor rekening en risico van opdrachtnemer komen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
66.	2	8.6	In artikel 8.6 wordt een boete van €50.000 per overtreding bij schending van de geheimhoudingsplicht opgenomen. Wij verzoeken u deze bepaling te heroverwegen, aangezien de hoogte van de boete niet in verhouding staat tot de omvang van de opdracht (circa €270.000 per jaar incl. btw) en daarmee als disproportioneel wordt beschouwd. Daarnaast merken wij op dat een eventuele schending veelal het gevolg kan zijn van individueel handelen van een medewerker, terwijl de gevolgen in de huidige formulering volledig bij opdrachtnemer worden neergelegd. Kunt u bevestigen dat: • de boete uitsluitend van toepassing is bij aantoonbaar en toerekenbaar tekortschieten van opdrachtnemer; • de boete wordt gematigd en gemaximeerd tot een redelijk niveau (5%); • en dat er onderscheid wordt gemaakt tussen lichte en ernstige overtredingen?	Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de boetebepaling in artikel 8.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3) te wijzigen. Gezien de aard van de opdracht (beveiliging) is het borgen van strikte geheimhouding van essentieel belang voor de veiligheid van de organisatie. Opdrachtnemer is op basis van artikel 7.2 en 8.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden verantwoordelijk voor de naleving van deze verplichtingen door het door hem ingezette personeel.
67.	2	8.7	In artikel 8.7 behoudt opdrachtgever zich het recht voor om bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Kunt u toelichten of hierbij onderscheid wordt gemaakt naar de ernst en aard van de overtreding?	Opdrachtgever bevestigt dat bij de uitoefening van de rechten uit artikel 8.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden de principes van proportionaliteit en redelijkheid en billijkheid in acht worden genomen. De ernst en de aard van een overtreding worden meegewogen in de beoordeling of een ingrijpende maatregel zoals ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is.

			In de huidige formulering kan ook bij een incidentele of beperkte overtreding direct een zwaar middel als ontbinding worden ingezet. Wij verzoeken u te bevestigen dat: • opschorting of ontbinding uitsluitend plaatsvindt bij ernstige of herhaalde overtredingen; • en dat in andere gevallen eerst een hersteltermijn wordt geboden.	
68.	3	11.2	In artikel 11.2 wordt gesteld dat opdrachtgever in spoedeisende gevallen zelf herstel kan uitvoeren op kosten van opdrachtnemer. [https://fr...s/original Undefined] In de praktijk van beveiligingsdiensten is het begrijpelijk en gebruikelijk dat opdrachtgever bij (tijdelijke) uitval of capaciteitsproblemen aanvullende of vervangende dienstverlening elders inkoopt om continuïteit te borgen. Wij merken echter op dat opdrachtnemer in dergelijke situaties geen dienstverlening factureert die niet geleverd is; Kunt u daarom bevestigen dat het tijdelijk inkopen van dienstverlening bij derden door opdrachtgever niet automatisch leidt tot doorbelasting van kosten aan opdrachtnemer?	Opdrachtgever bevestigt dat het tijdelijk inkopen van dienstverlening bij derden niet automatisch leidt tot doorbelasting van kosten aan Opdrachtnemer. Echter, indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zoals bij capaciteitsproblemen (zie artikel 11.4 van de inkoopvoorwaarden), is de opdrachtnemer op grond van artikel 11.3 aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Eventuele meerkosten voor vervangende dienstverlening ten opzichte van de overeengekomen tarieven kunnen in dat geval als schade aan de opdrachtnemer worden doorbelast.
69.	3	12.1	Hoewel inschrijver begrijpt dat opdrachtgever beschermd wenst te zijn tegen schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, leidt de huidige bepaling tot een aansprakelijkheidsrisico dat de gebruikelijke verzekeringsdekking binnen de beveiligingsbranche overstijgt. Met name de onbeperkte aansprakelijkheid voor indirecte schade in geval van opzet of grove schuld achten wij niet proportioneel en bovendien beperkt verzekeraar. Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat: • aansprakelijkheid uitsluitend betrekking heeft op directe schade;	Op het moment dat Opdrachtnemer aansprakelijk is gesteld, is vastgesteld dat Opdrachtnemer een fout heeft gemaakt. Zij moet kunnen instaan voor de schade van een fout. Als we meegaan met het verzoek in de nota betekent dit dat alle schade die wordt veroorzaakt door een aantoonbare fout door Opdrachtnemer, maar anders is dan het bedrag van de beperking dat Opdrachtgever dan die schade draagt. Dit lijkt ons niet proportioneel en Opdrachtgever kan zich hiertegen niet verzekeren. Opdrachtnemer kan dit wel.

			• indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, gederfde omzet, reputatieschade, verlies van data, stagnatieschade en overige afgeleide schadevormen zijn uitgesloten; • de aansprakelijkheid dezelfde beperking heeft indien er sprake is van opzet of grove schuld?	
70.	3	11.3	De huidige bepaling legt een brede vrijwaringsverplichting bij opdrachtnemer. Wij verzoeken deze te beperken tot aanspraken van derden die direct voortkomen uit werkzaamheden van opdrachtnemer. Daarbij gaat het alleen om schade die te wijten is aan schuld van opdrachtnemer of een oorzaak die volgens de wet voor rekening komt van opdrachtnemer. Verder verzoeken wij de aansprakelijkheid uit deze vrijwaring te maximeren op 10% van de opdrachtsom per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de vrijwaringsverplichting en aansprakelijkheid verder te beperken. De huidige kaders in artikel 11 en 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden passend en proportioneel geacht voor de risico's die inherent zijn aan beveiligingsdiensten. Artikel 12.3 en 12.6 bevatten reeds specifieke limiteringen die de financiële risico's voor de opdrachtnemer begrenzen tot marktconforme bedragen.
71.	3	11.4	Onder overmacht wordt naar ons inziens ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer en grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte. Inschrijver stelt voor dat indien er sprake is van overmacht op basis van 1 van eerdergenoemde redenen, Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is zonder hiervoor aansprakelijk gesteld te worden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. In artikel 11.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3) is expliciet vastgelegd dat omstandigheden zoals pandemieën, epidemieën en (grootschalig) personeelsgebrek door ziekte niet als overmacht worden aangemerkt. De aanbestedende dienst hecht aan deze eenduidige definitie ter voorkoming van discussie over de risicoverdeling en handhaaft de huidige tekst van de aanbestedingsdocumenten.
72.	3	12.3 en 12.5	Een evenwichtig contract vraagt om een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract ligt het risico nog te veel bij de marktpartijen, zeker in verhouding tot de opdrachtwaarde van circa € 270.000 incl. BTW per jaar. Wij stellen daarom de	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in artikel 12.3 en 12.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3) blijven ongewijzigd van kracht. Zie ook het antwoord op notavraag 69

			volgende beperking voor: Per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen: maximaal 25% van de opdrachtsom van het betreffende contractjaar, met een maximum van € 250.000. Per contractjaar: maximaal gelijk aan de opdrachtsom van dat jaar, met een maximum van € 1.000.000. Gaat u hiermee akkoord?	
73.	3	11.5	Kunt u bevestigen dat artikel 11.5 uitsluitend geldt voor redelijke en aantoonbaar gemaakte kosten, voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en voor zover deze kosten in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de tekortkoming?	De bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden, waaronder artikel 11.5, blijven ongewijzigd van kracht. De tekst van het betreffende artikel is leidend voor de verdeling van kosten bij de handhaving van rechten door opdrachtgever.
Bijlage 4. Prijzenblad				
74.			In het prijzenblad wordt gesproken over afroepdiensten, waaronder receptiediensten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij dergelijke afroepen, de bepalingen uit de CAO Particuliere Beveiliging onverkort van toepassing zijn? Dit betekent onder meer dat, indien een reeds gepubliceerd rooster of dienst op verzoek van de opdrachtgever wordt gewijzigd, de opdrachtnemer gerechtigd is de daaruit voortvloeiende verschuivingstoeslag conform de CAO in rekening te brengen. Afhankelijk van het moment waarop de wijziging plaatsvindt bedraagt deze toeslag: - 5% bij een wijziging 28 t/m 8 dagen vooraf; - 10% bij een wijziging 7 t/m 2 dagen vooraf; - 20% bij een wijziging 1 dag vooraf of op de dag zelf. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze CAO-kosten, indien van toepassing tijdens de uitvoering van de overeenkomst, afzonderlijk aan de opdrachtgever kunnen worden doorbelast?	De aanbestedende dienst bevestigt dat opdrachtnemer de geldende CAO dient te hanteren voor haar personeel.
75.			In het prijzenblad wordt voor de 13 locaties gesproken over stuksprijs. Kan de aanbestedende dienst	Er moet hier één totaalprijs voor alle 13 locaties gezamenlijk worden ingevuld.

			bevestigen dat hiermee een prijs per individuele locatie wordt bedoeld en niet één totaalprijs voor alle 13 locaties gezamenlijk?	
76.			Kunt u bevestigen dat Bijlage 4. Prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden, gezien hier geen invulveld voor voorzien is?	Het prijzenblad is aangepast.
77.			In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	Inschrijvers dienen alle kosten en risico's die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, waaronder eventuele toeslagen voor afroep of annulering (conform de CAO Particuliere Beveiliging of relevante wetgeving zoals de WAB), te verdisconteren in de aangeboden tarieven in het prijzenblad. Zie het antwoord op notavraag 74. Echter komt een annulering maar incidenteel voor. Het prijzenblad wordt niet aangepast.
78.			In het prijzenblad kan Inschrijver voor het onderdeel Beveiliging niet voor alle mogelijke tijdsvakken tarieven aanbieden, terwijl Inschrijver conform de cao Particuliere Beveiliging verplicht is haar werknemers voor bijzondere uren een toeslag te betalen. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdsvakken conform de cao Particuliere Beveiliging: - Daguren van 07:00 tot 18:00 uur: - Avonduren van 18:00 tot 24:00 uur: - Nachturen van 00:00 tot 07:00 uur: - Weekend van 00:00 tot 24:00 uur: - Feestdag doordeweeks van 00:00 tot 24:00 uur: - Feestdag weekend van 00:00 tot 24:00 uur:	De tijdsduur van daguren wordt aangepast. De feestdagen worden niet gesplitst. Dit kunt u opnemen onder het uurtarief van de feestdagen, uitgaande van de weekdays, afwijkingen die herleidbaar zijn vanuit de CAO worden op basis van dit tarief besproken, mits onderbouwd.

			- Oudejaarsdag na 16:00 uur: Gaaf Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver dient om te gaan met deze toeslagen?	
79.			Ten behoeve van een juiste en complete prijsstelling voor het meldkamerabonnement (13 locaties) verzoeken wij u te verduidelijken welk type aansluiting per locatie aanwezig is (bijvoorbeeld SP2, DP2 of anderszins). Daarnaast ontvangen wij graag inzicht in de aanwezige randapparatuur per locatie, zoals eventuele CLS- of Emizon-kiezers of andere doormeldvoorzieningen. Graag vragen wij u om het prijzenblad aan te passen zodat er voor elk product een prijs afgegeven kan worden. Deze informatie is noodzakelijk om de kosten voor aansluiting, beheer en eventuele benodigde aanpassingen eenduidig en marktconform te kunnen bepalen.	Dit betreft 10 locaties en het gaat om DP1.
80.		Afroep	U geeft als voorbeeld receptiediensten. Dit is echter te algemeen omdat de inzet van een mobiele surveillant een andere tarifiering kent dan die van een objectbeveiliger. Wilt u daarom dit onderdeel splitsen met een afroeptarief per uur van een mobiele surveillant en het afroeptarief per uur van een objectbeveiliger (wiens minimale inzet 3 uur bedraagt vanuit de cao)?	Het inzetten van een beveiligers voor receptie gebeurt alleen op JFK. En in dat geval dient er niet een nieuw iemand opgeroepen te worden maar maken we gebruik van de aanwezige beveiligers. Soms wordt de Mobiele Surveillance ingezet zoals MMS als er geen bezetting is.
81.		Meldkamer	Er wordt een stuksprijs gevraagd. Bij Meldkamerdienst staat 13 locaties. Kan inschrijver de aanname doen om hier een tarief voor alle 13 locaties in te vullen?	Zie het antwoord op notavraag 75.
Overige bijlagen				
82.	Bijlage 1 en 7	Eis 4	U geeft aan surveillance buiten openingstijden te willen op alle locaties. Kunt u aangeven wat u hierin verwacht (bijv. 2 keer per nacht een surveillance ronde op het	Zie het antwoord op notavraag 45

			buitenterrein van x aantal minuten in een bepaald tijdvak)?	
83.	Bijlage 7		U geeft aan parkeermanagement te willen op alle locaties. Kunt u bevestigen dat het gaat om verkeersregelaars en zo ja, kunt u het tarievenblad hierop aanpassen zodat voor deze functie een prijs afgegeven kan worden en kunt u aangeven hoeveel keer en hoeveel uur per jaar u dit verwacht uit te vragen?	Nee, het gaat niet om verkeersregelaars. Het gaat er om dat er in de (vooral de) ochtenden opgetreden wordt door de beveiliging als zich situaties voordoen bij de slagboom (storingen bijv.). Daarnaast dient men gedurende de dag op de parkeerplaats toe te zien dat er correct geparkeerd wordt, aanspreken van foutparkeerders, aanspreken van motoren/scooters die overlast veroorzaken.

Bijlage:

- Bijlage 2A Overeenkomst - Graafschap College - Beveiliging 2026-07-10
- Bijlage 4 Prijzenblad - Graafschap College - Beveiliging 2026-07-10
- Alarmopvolging schooljaar 25 26 - Graafschap College – Beveiliging

Einde nota van inlichtingen.